BOGOTÁ D.C.

MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

olicitud de restauración de correo electrónico

6 mensajes

Daniel Camilo Matamoros Naizaque <dcmatamorosn@ipes.gov.co> 10 de febrero de 2026 a las 12:16
Para: MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>
Cc: Daniel Ernesto Fragoso Amariz <defragosoa@ipes.gov.co>

Cordial saludo,

Se solicita la restauración del correo electrónico **mamendezc@ipes.gov.co**, el cual fue eliminado previamente. Dicha cuenta se encontraba a cargo del señor **Mateo Andrés Méndez Cristancho**.

Agradezco su colaboración y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera.

Atentamente,
Daniel Camilo Matamoros Naizaque

MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co> 10 de febrero de 2026 a las 12:23
Para: Natalie Ayala <soporte@xertica.com>

Cordial saludo,

Se solicita la restauración del correo electrónico **mamendezc@ipes.gov.co**, el cual fue eliminado previamente. Dicha cuenta se encontraba a cargo del señor **Mateo Andrés Méndez Cristancho**.

Agradezco su colaboración y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera.

Atentamente,
Michael Brayan Pinilla Coy

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 10 de febrero de 2026 a las 12:33
Responder a: Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Para: mbpinillac@ipes.gov.co

Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen día

Se realiza la asignación del caso a uno de nuestros especialistas quien se encargará de revisar su solicitud.

Gracias, Atentos a sus comentarios
Soporte Xertica

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/367822

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



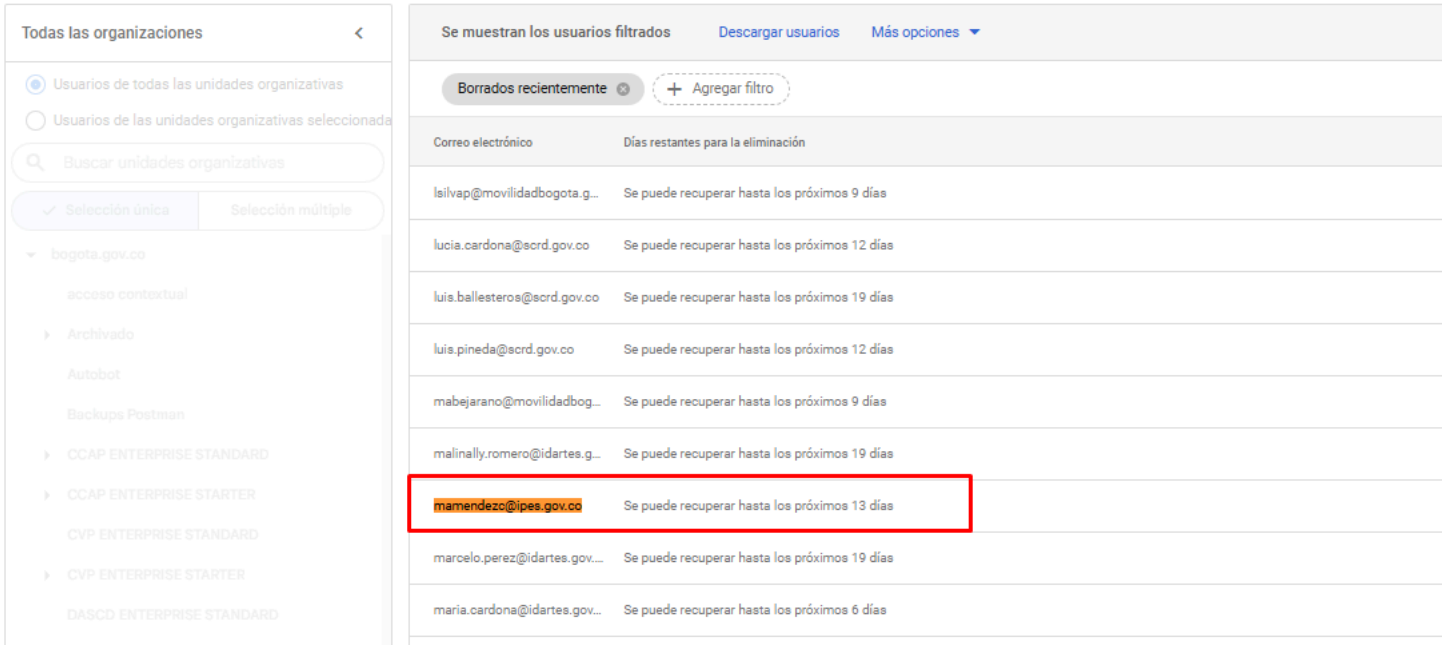
Activado Mar., 10 Feb. 12:23 PM , MICHAEL BRAYAN escribió:
[El texto citado está oculto]

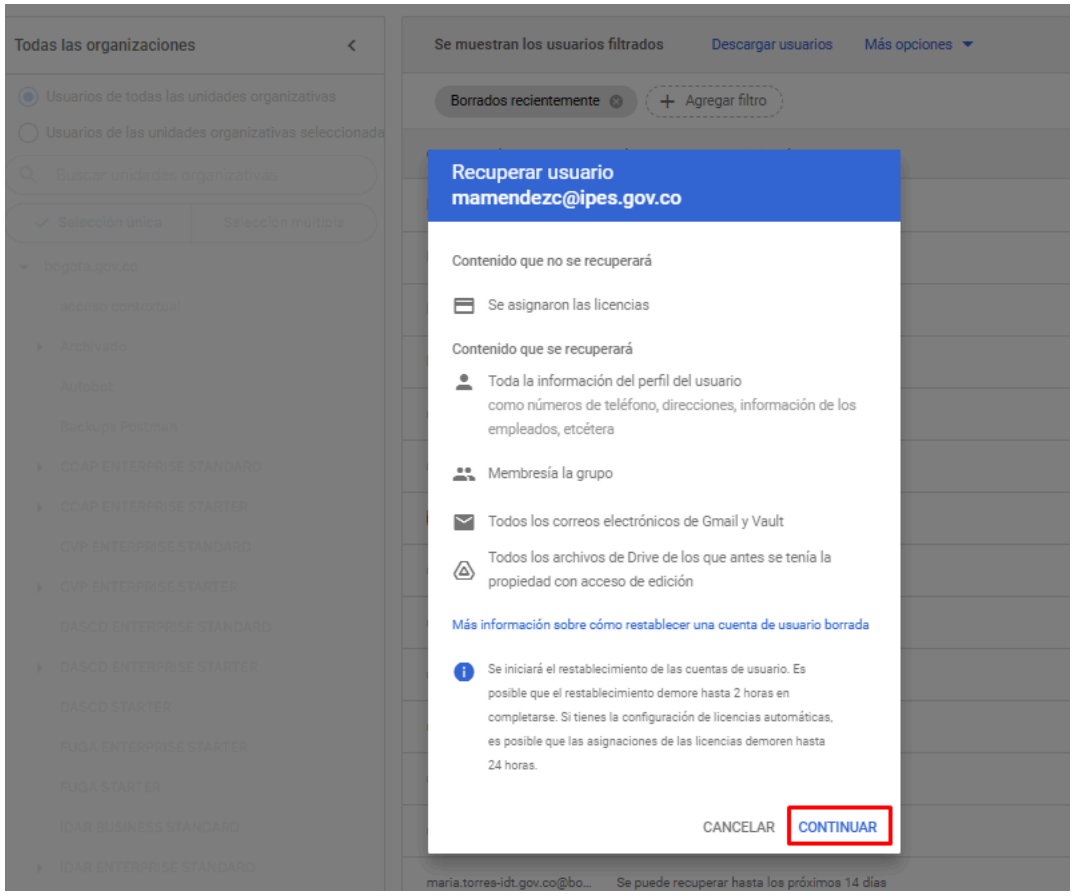
Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 10 de fe
Responder a: Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Para: mbpinillac@ipes.gov.co

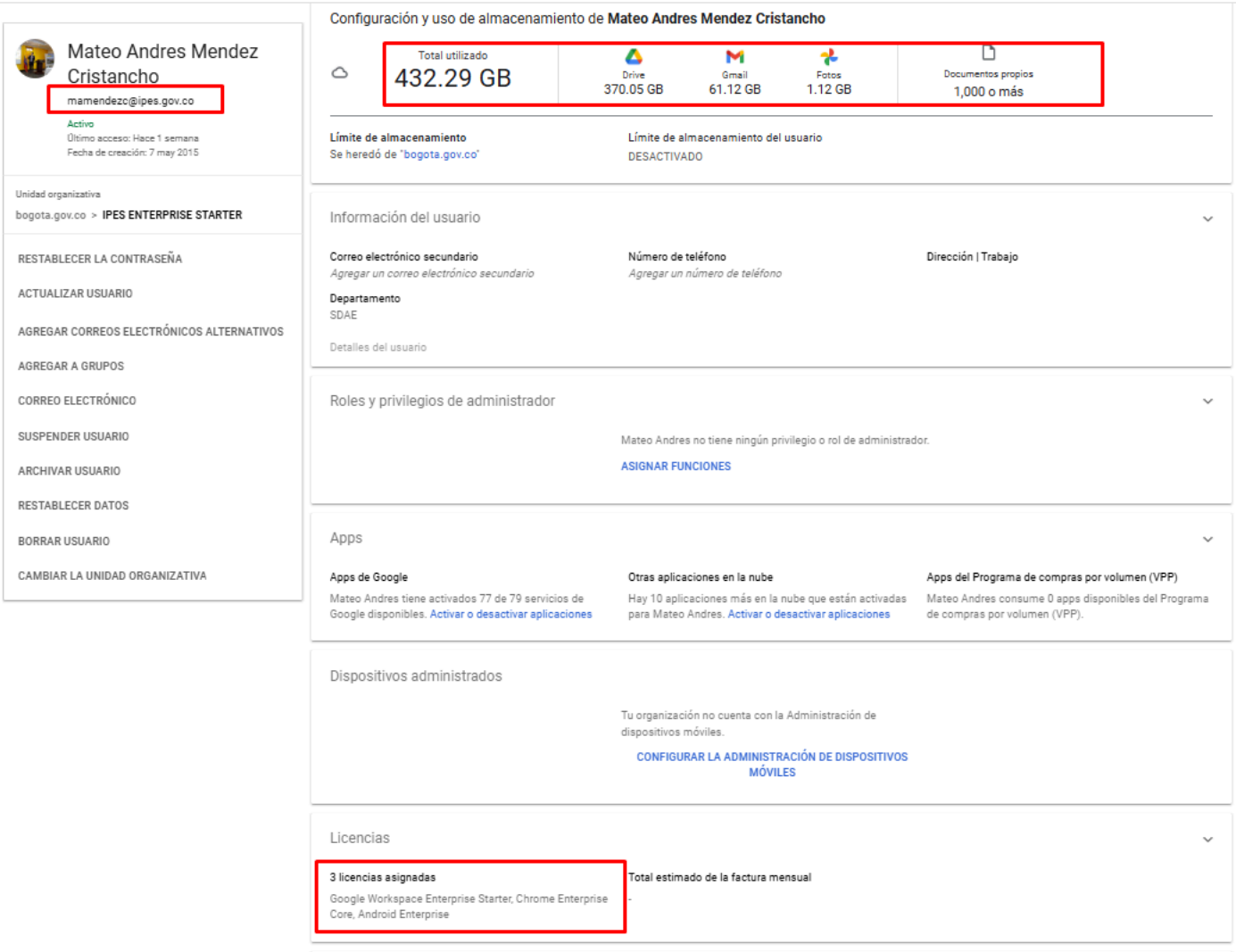
Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen día

De antemano espero que todo marche bien, mi nombre es Alejandro Cuero y soy el especialista encargado de revisar tu solicitud, de acuerdo a la solicitud escalada, me permit
procede con el restablecimiento de la cuenta mamendezc@ipes.gov.co, adjunto print de lo anteriormente mencionado


Todas las organizaciones
Usuarios de todas las unidades organizativas
Usuarios de las unidades organizativas seleccionada
Buscar unidades organizativas
Selección única
Selección múltiple
bogota.gov.co
acceso contextual
Archivado
Autobot
Backups Postman
CCAP ENTERPRISE STANDARD
CCAP ENTERPRISE STARTER
CVP ENTERPRISE STANDARD
CVP ENTERPRISE STARTER
DASCD ENTERPRISE STANDARD
Se muestran los usuarios filtrados
Descargar usuarios
Más opciones
Borrados recientemente
Agregar filtro
Correo electrónico
Días restantes para la eliminación
lsilvap@movilidadbogota.g...
Se puede recuperar hasta los próximos 9 días
lucia.cardona@scrd.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 12 días
luis.ballesteros@scrd.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 19 días
luis.pineda@scrd.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 12 días
mabejarano@movilidadbog...
Se puede recuperar hasta los próximos 9 días
malinally.romero@idartes.g...
Se puede recuperar hasta los próximos 19 días
mamendezc@ipes.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 13 días
marcelo.perez@idartes.gov....
Se puede recuperar hasta los próximos 19 días
maria.cardona@idartes.gov...
Se puede recuperar hasta los próximos 6 días


Todas las organizaciones
Se muestran los usuarios filtrados
Descargar usuarios
Más opciones
Borrados recientemente
Agregar filtro
Recuperar usuario
mamendezc@ipes.gov.co
Contenido que no se recuperará
Se asignaron las licencias
Contenido que se recuperará
Toda la información del perfil del usuario como números de teléfono, direcciones, información de los empleados, etcétera
Membresía la grupo
Todos los correos electrónicos de Gmail y Vault
Todos los archivos de Drive de los que antes se tenía la propiedad con acceso de edición
Más información sobre cómo restablecer una cuenta de usuario borrada
Se iniciará el restablecimiento de las cuentas de usuario. Es posible que el restablecimiento demore hasta 2 horas en completarse. Si tienes la configuración de licencias automáticas, es posible que las asignaciones de las licencias demoren hasta 24 horas.
CANCELAR
CONTINUAR
maria.torres-idt.gov.co@bo...
Se puede recuperar hasta los próximos 14 días



Gracias, Atentos a sus comentarios

Alejandro Cuero Caldas

Support Specialist L2
Studio Work Transformation

Xertica.AI | **Impactful Revolution**

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/367822

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."

CUSTOMER SATISFACTION



Activado Mar., 10 Feb. 12:33 PM , Xertica WorkSpace escribió:
Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen día

Se realiza la asignación del caso a uno de nuestros especialistas quien se encargará de revisar su solicitud.

Gracias, Atentos a sus comentarios
Soporte Xertica

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/367822

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



Activado Mar., 10 Feb. 12:23 PM , MICHAEL BRAYAN escribió:
[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Responder a: Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Para: mbpinillac@ipes.gov.co

Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen Día

Sin mas que comentar por nuestra parte procedemos a dar cierre al requerimiento, recuerda que si se presenta cualquier novedad la puedes comunicar por este medio o puedes
atención de soporte, de no haber respuesta el caso se mantendrá abierto durante las próximas 48 horas y posteriormente se procederá a cerrar el caso.

Adicional te enviamos una encuesta de satisfacción, favor ayudarnos con el diligenciamiento y calificación de nuestro servicio.

Gracias, Atentos a sus comentarios

Alejandro Cuero Caldas

Support Specialist Google WorkSpace L2

Xertica.AI | **Impactful Revolution**

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/367822

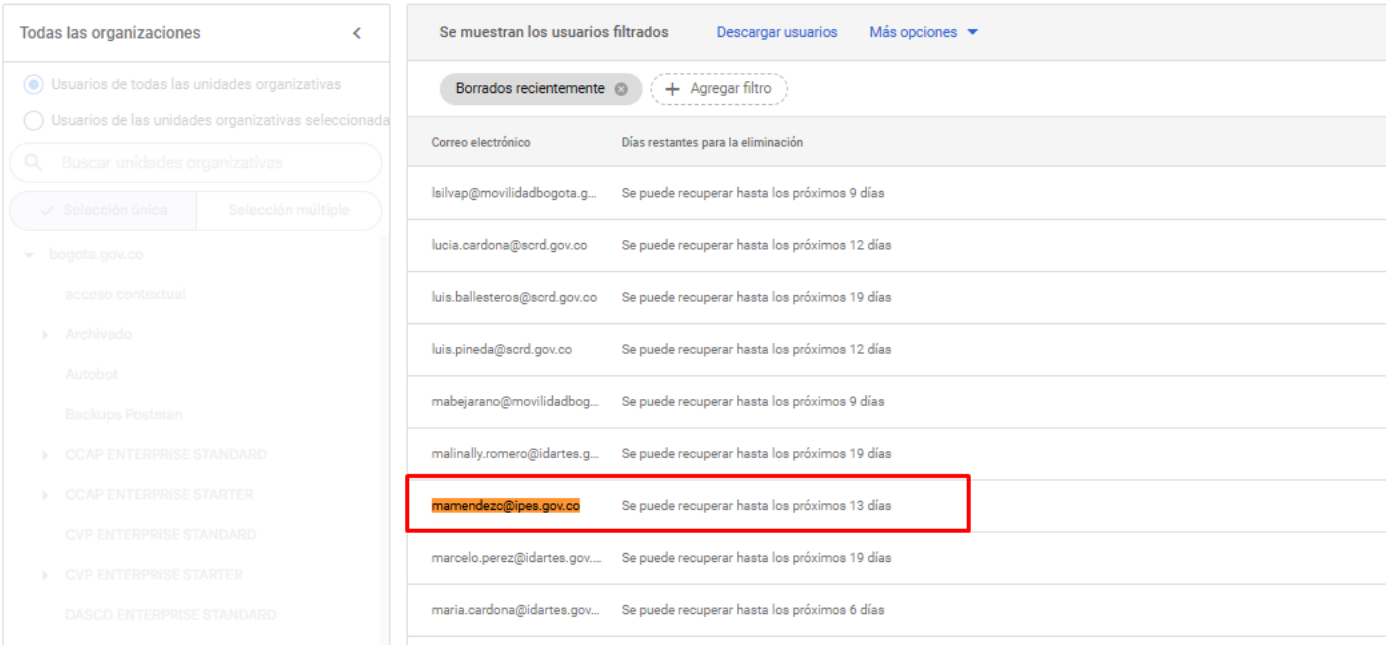
"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."

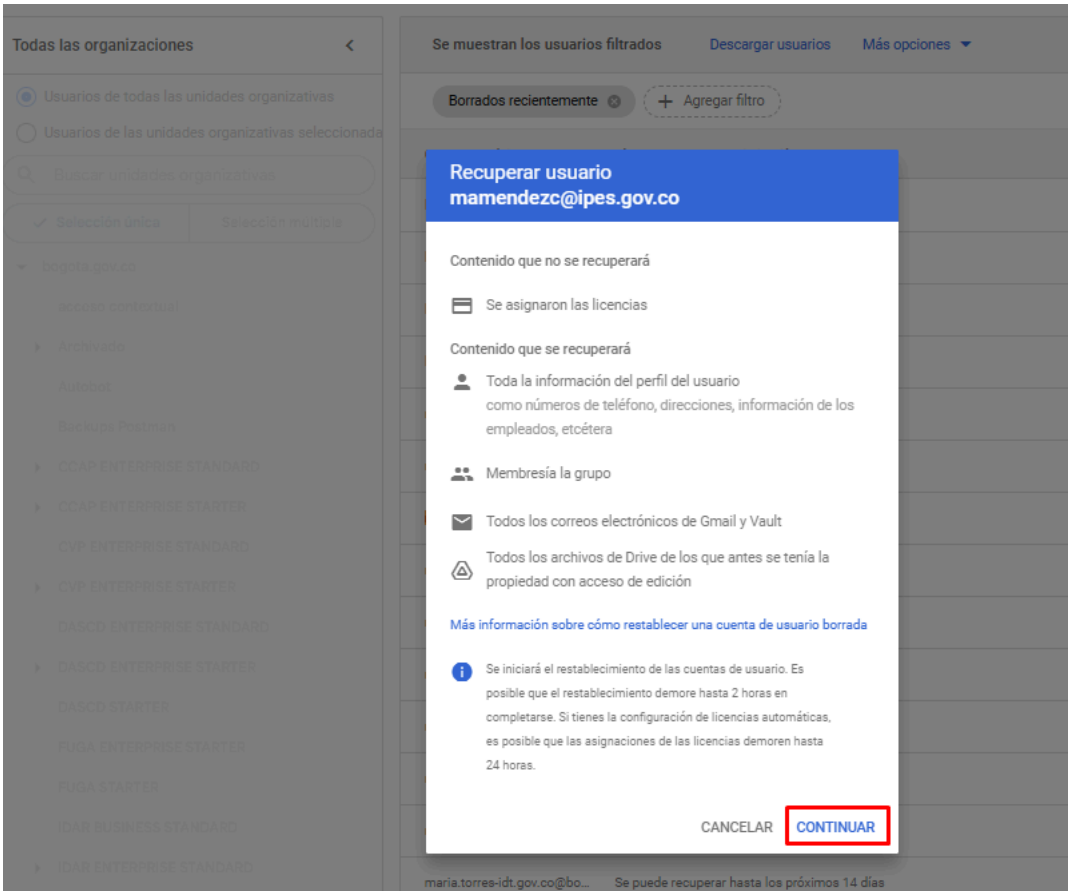


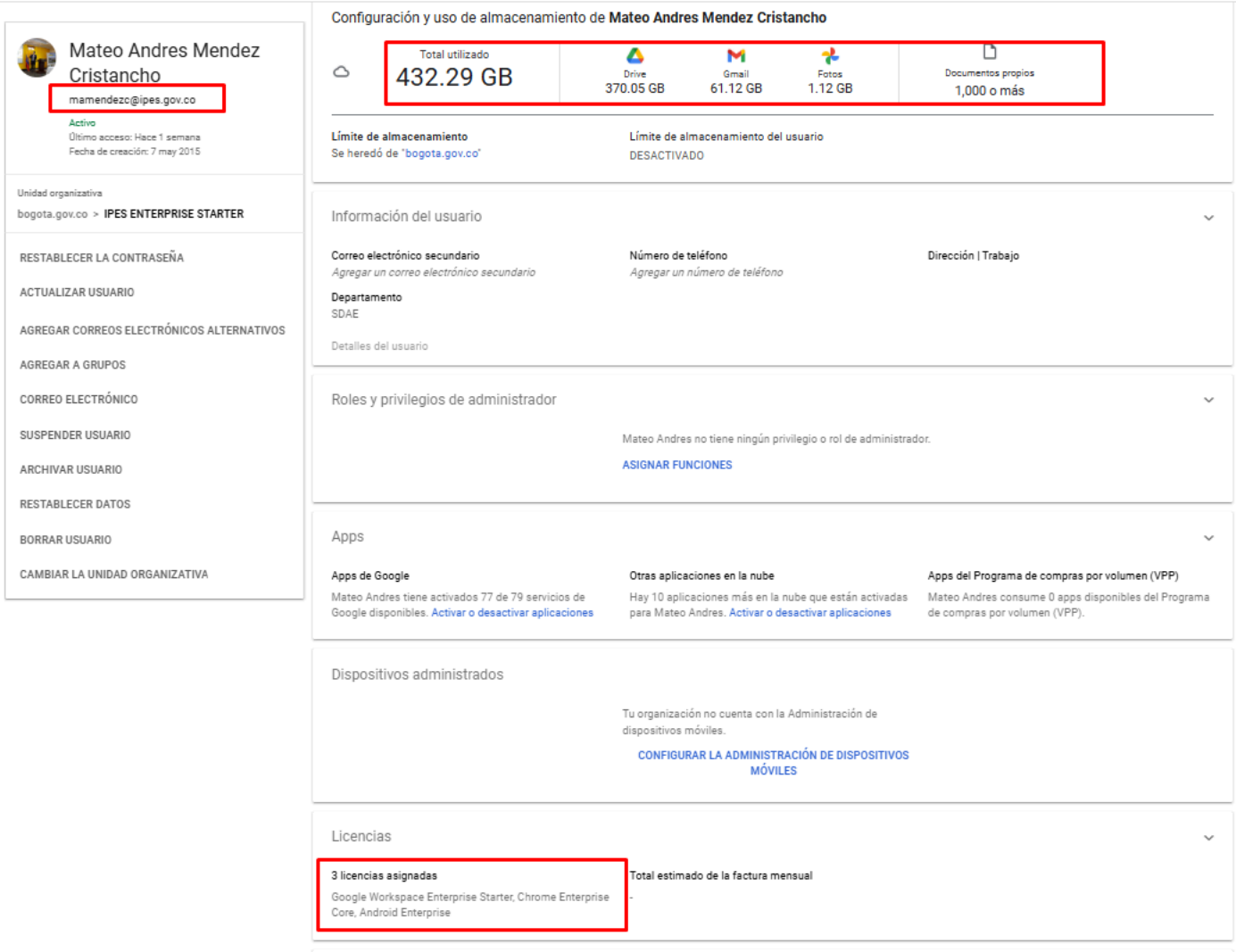
Activado Mar., 10 Feb. 1:06 PM , Xertica WorkSpace escribió:
Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen día

De antemano espero que todo marche bien, mi nombre es Alejandro Cuero y soy el especialista encargado de revisar tu solicitud, de acuerdo a la solicitud escalada, me procede con el restablecimiento de la cuenta mamendezc@ipes.gov.co, adjunto print de lo anteriormente mencionado


Todas las organizaciones
Usuarios de todas las unidades organizativas
Usuarios de las unidades organizativas seleccionada
Buscar unidades organizativas
Selección única
Selección múltiple
bogota.gov.co
acceso contextual
Archivado
Autobot
Backups Postman
CCAP ENTERPRISE STANDARD
CCAP ENTERPRISE STARTER
CVP ENTERPRISE STANDARD
CVP ENTERPRISE STARTER
DASCD ENTERPRISE STANDARD
Se muestran los usuarios filtrados
Descargar usuarios
Más opciones
Borrados recientemente
Agregar filtro
Correo electrónico
Días restantes para la eliminación
lsilvap@movilidadbogota.g...
Se puede recuperar hasta los próximos 9 días
lucia.cardona@scrd.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 12 días
luis.ballesteros@scrd.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 19 días
luis.pineda@scrd.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 12 días
mabejarano@movilidadbog...
Se puede recuperar hasta los próximos 9 días
malinally.romero@idartes.g...
Se puede recuperar hasta los próximos 19 días
mamendezc@ipes.gov.co
Se puede recuperar hasta los próximos 13 días
marcelo.perez@idartes.gov....
Se puede recuperar hasta los próximos 19 días
maria.cardona@idartes.gov...
Se puede recuperar hasta los próximos 6 días


Todas las organizaciones
Se muestran los usuarios filtrados
Descargar usuarios
Más opciones
Borrados recientemente
Agregar filtro
Recuperar usuario
mamendezc@ipes.gov.co
Contenido que no se recuperará
Se asignaron las licencias
Contenido que se recuperará
Toda la información del perfil del usuario como números de teléfono, direcciones, información de los empleados, etcétera
Membresía la grupo
Todos los correos electrónicos de Gmail y Vault
Todos los archivos de Drive de los que antes se tenía la propiedad con acceso de edición
Más información sobre cómo restablecer una cuenta de usuario borrada
Se iniciará el restablecimiento de las cuentas de usuario. Es posible que el restablecimiento demore hasta 2 horas en completarse. Si tienes la configuración de licencias automáticas, es posible que las asignaciones de las licencias demoren hasta 24 horas.
CANCELAR
CONTINUAR
maria.torres-idt.gov.co@bo...
Se puede recuperar hasta los próximos 14 días



Gracias, Atentos a sus comentarios

Alejandro Cuero Caldas

Support Specialist L2
Studio Work Transformation

Xertica.AI | **Impactful Revolution**

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/367822

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



Activado Mar., 10 Feb. 12:33 PM , Xertica WorkSpace escribió:
Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen día

Se realiza la asignación del caso a uno de nuestros especialistas quien se encargará de revisar su solicitud.

Gracias, Atentos a sus comentarios
Soporte Xertica

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/367822

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



Activado Mar., 10 Feb. 12:23 PM , MICHAEL BRAYAN escribió:
[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 10 de febrero de 2026 a las 13:09
Para: MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

Thank you for your time. This survey should take under a minute to complete.

Hola MICHAEL BRAYAN,

El ticket SR-367822

¿En una escala de 1-5 que tanto recomendarías el servicio de soporte a tus contactos o colegas?

Dissatisfied 1/6 Neutral 7/8 Satisfied 9/10

Saludos

Xertica